## Химчистка

**Общее описание**

Бизнес – идея предусматривает организацию деятельности химчистки.

Клининговые услуги уже давно стали неотъемлемой частью повседневной жизни.

Жизнь современного казахстанца, особенно в городах, динамична. Чем выше темп жизни, тем острее необходимость в переносе части бытовых обязанностей на представителей сферы услуг. Спрос есть, главное − грамотно оформить предложение.

Открытие химчистки – достаточно затратный шаг, тем более что у нас нет собственных заводов по производству специализированного оборудования и химических средств.

Есть два варианта организации бизнеса: открыть химчистку и несколько приемных пунктов одежды для нее или просто приемный пункт, чтобы переправлять заказы уже функционирующей химчистке.

Также необходимо определить концепцию нового бизнеса, сделать выбор между аквачисткой (чистка с помощью воды и растворимых химикатов) или сухой чисткой, либо остановиться на применении двух вариантов сразу. Также во многих химчистках оказывают услугу покраски предметов одежды. Нужно также решить, какие вещи Вы будете принимать в химчистку: текстиль, кожу, мех и т.д.

***Характеристика*** ***услуг.***

Химчистка — это физико-химический процесс очистки одежды или текстиля, использующий какой-либо растворитель (кроме воды). Основное назначение химической чистки - удаление грязи и пятен, которые не поддаются обычной стирке.

В химическую чистку поступают изделия очень широкого ассортимента, они различаются по волокнистому составу, способам изготовления, назначению и отделке.

Все многообразие предметов химчистки можно подразделить на следующие группы: верхняя одежда, меховая одежда и гардинно-тюлевые изделия.

Аквачистка – это один из наиболее экологически чистых способов чистки изделий из текстиля. В процессе аквачистки используются биоразлагаемые моющие средства, которые не только не оставляют запаха, но также безопасны как для людей, так и для окружающей среды.

Сухая чистка предполагает очистку от загрязнений и восстановление внешнего вида одежды и других текстильных изделий бытового назначения посредством воздействия на них специальными препаратами при осуществлении физико-химических процессов и реакций. Она позволяет не только восстановить гигиенические свойства одежды, но и увеличить продолжительность ее носки и срока использования текстильных изделий.

Целевой группой услуг химчистки будут являться как частные лица, имеющие доход выше среднего, так и предприятия ресторанно-гостиничного комплекса, которые будут осуществлять чистку гардинно-тюлевых изделий, а также стирку белья и других изделий.

**Технология**

Химическая чистка осуществляет следующие стадии технологического процесса: прием, сортировку изделий и комплектацию партий, предварительную обработку (выведение пятен, зачистку), обработку изделий в среде органических растворителей, отделку, контроль качества.

Прием изделий в химическую чистку проводится приемщиком непосредственно в помещении химчистки или посредством водителя-приемщика (выезд к клиенту).

При поступлении изделий в химчистку необходима сортировка и комплектование партий. Критерии подбора - цвет изделий, степень загрязнения, весовая категория.

При осуществлении предварительной обработки нужно учитывать тип изделия. Если это текстиль, то необходима подача пара и воздуха под давлением. Обработка мехового велюра и одежной кожи может производиться механическими и химическими методами. Механическая обработка проводится с помощью специальных ластиков, губок, щеток, а также шлифовальных полотен различной зернистости. Использование специальных химических средств является более эффективным, но необходимо учитывать чувствительность кожи к "химии".

Сразу после зачистки изделия следует загружать в машину для проведения основной чистки, чтобы, с одной стороны, не допустить чрезмерных негативных воздействий химических средств на изделия ("срыва" красителя), а с другой стороны – возможности закрепления загрязнений и пятен в результате высыхания обработанных участков.

Открывать химчистку стоит в густонаселенном спальном районе или рядом с крупным бизнес-центром. Необходимо учитывать, что, в соответствии с законодательством, на первых, цокольных этажах жилых зданий допустимо открывать и содержать только пункты приема-выдачи изделий. Мини-химчистка может расположиться в торгово-развлекательном центре, гипермаркете. Рядом не должны работать аптеки, отделы с продуктами, детской одеждой, обувью, игрушками.

После того, как решен вопрос с помещением, закуплено оборудование, необходимо обратиться в департамент Комитета государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения РК по месту расположения химчистки. Потребуется предоставить проектную документацию, включая чертежные документы о расстановке оборудования. Все вещества, препараты и реагенты, которые будут использоваться в химчистке, должны иметь санитарно-эпидемиологическое заключение. Сотрудники департамента приезжают в химчистку и, если все соответствует установленным Законом требованиям, выдается разрешение на ввод в эксплуатацию.

Потенциальные сотрудники химчистки проходят в департаменте профессиональную гигиеническую подготовку, то есть краткие образовательные курсы. Сдают экзамен и получают аттестацию – разрешение работать. Также обязательными требованиями являются первичный и периодический медицинский осмотры.

**Персонал**

Для работы мини-химчистки потребуются три - четыре человека. В обязанности приемщика (на первоначальном этапе данные обязанности может выполнять сам предприниматель) входят переговоры с клиентами, прием-выдача изделий, ведение журнала. Один человек занимается непосредственно стиркой, химической чисткой изделий. Второй работник отвечает за глажку, упаковку готовых изделий в пленку.

**Экономика**

***Первоначальные инвестиции***

Необходимое оборудование - машины для химчистки на перхлорэтилене, стиральная машина, кабина для зачистки и выведения пятен, паровоздушный манекен для верхней одежды, комбинированный гладильный стол, установка для упаковки одежды, установка для хранения одежды, парогенератор, компрессор, тележки для белья. Стоимость такого оборудовани начинается от 3 750 000 тенге. Загрузка оборудования – 12 - 15 кг.

Требуется приобретение первой партии расходных материалов – 75 000 тенге. Итого минимальные вложения составят 3 825 000 тенге.

***Доходы***

Производительность химчистки при приобретении оборудования, указанного выше, составляет 1 200 изделий в месяц (при работе в 1 смену). При средней цене чистки готового изделия в 1 000 тенге доходы составят 1 200 000 тенге в месяц.

***Расходы***

Расходные материалы – около 450 000 тенге ежемесячно.

Аренда помещения 70 м2 \* 2 000 тенге/м2 = 140 000 тенге в месяц.

Заработная плата 3 человека \* 60 000 тенге = 180 000 тенге в месяц.

Коммунальные расходы (электроэнергия, вода), реклама, прочие – 150 000 тенге.

Всего ежемесячные расходы составят 920 000 тенге, прибыль – 280 000 тенге. Окупаемость вложенных средств – 1 год 2 месяца.